

Приложение 1  
к Приказу Министерства образования РК,  
МВД по Республике Коми, Министерства труда  
и социальной защиты РК, Министерства здравоохранения РК  
от « 15 » 12 2015 г. № 280/488 12611/12/566

**Порядок<sup>1</sup>**  
взаимодействия территориальных органов МВД России на районном уровне  
в Республике Коми, органов управления здравоохранения и медицинских  
организаций, учреждений социальной защиты и социального обслуживания,  
органов, осуществляющих управление в сфере образования, и организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность, органов опеки  
и попечительства Республики Коми по выявлению и пресечению случаев  
нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных  
с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении  
них иных противоправных действий

## **I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок регулирует взаимодействие территориальных органов МВД России на районном уровне в Республике Коми<sup>2</sup>, органов управления здравоохранения и медицинских организаций, учреждений социальной защиты и социального обслуживания, органов, осуществляющих управление в сфере образования, и организации, осуществляющие образовательную деятельность, органов опеки и попечительства Республики Коми по выявлению и пресечению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершения в отношении них иных противоправных действий.

2. Сотрудники территориальных органов внутренних дел, служащие и специалисты органов управления здравоохранения и медицинских организаций, учреждений социальной защиты и социального обслуживания, органов, осуществляющих управление в сфере образования, и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, органов опеки и попечительства Республики Коми в своей деятельности по выявлению и пресечению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершения в отношении них иных противоправных действий руководствуются Конституцией Российской Федерации, общепризнанными нормами международного права, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», другими федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и иными

<sup>1</sup> Далее – «Порядок»

<sup>2</sup> Далее – «территориальные органы внутренних дел»

нормативными правовыми актами Республики Коми, ведомственными нормативными правовыми актами, а также настоящим Порядком.

3. Для достижения и реализации преследуемых целей и поставленных задач в настоящем Порядке применяются основные понятия, установленные приложением 4 к настоящему приказу.

4. Необходимость взаимодействия обусловлена решением общих задач, связанных с обеспечением сохранения жизни, физического и психического здоровья детей, защиты их прав и законных интересов, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

5. Организация деятельности сотрудников территориальных органов внутренних дел, служащих и специалистов органов управления здравоохранения и медицинских организаций, учреждений социальной защиты и социального обслуживания, органов, осуществляющих управление в сфере образования, и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, органов опеки и попечительства по реализации настоящего Порядка возлагается на соответствующих руководителей органов и учреждений.

6. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав районов, городов, осуществляющие деятельность на территории муниципальных образований Республики Коми<sup>3</sup> координируют деятельность территориальных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и пресечению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершением в отношении них иных противоправных действий.

7. Ведомственный контроль за реализацией настоящего Порядка осуществляется министерством внутренних дел по Республике Коми, министерством здравоохранения Республики Коми, министерством труда и социальной защиты Республики Коми, министерством образования Республики Коми и комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Коми.

8. Руководители органов управления здравоохранения и медицинских организаций, учреждений социальной защиты и социального обслуживания, органов, осуществляющих управление в сфере образования, и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, органов опеки и попечительства Республики Коми несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за эффективность предпринимаемых мер по выявлению и пресечению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершения в отношении них иных противоправных действий.

## **II. Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики при выявлении случаев нарушения прав и законных**

---

<sup>3</sup>Далее – «территориальные комиссии».

## **интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершением в отношении них иных противоправных действий**

9. При выявлении фактов или получении информации<sup>4</sup> о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий либо вовлечении несовершеннолетних в совершение преступлений или иных антиобщественных действий:

9.1. Органы и учреждения системы профилактики:

9.1.1. выясняют обстоятельства и причины совершения жестокого обращения и (или) иных противоправных действий в отношении несовершеннолетнего;

9.1.2. незамедлительно по телефону информируют о случившемся:

- территориальный орган внутренних дел соответствующей дежурной части о выявленном факте жестокого обращения и (или) иных противоправных действий в отношении несовершеннолетнего;

- медицинскую организацию в целях определения последствий физического и (или) сексуального насилия в отношении несовершеннолетних в возрасте от 4-х до 18-ти лет (при необходимости); в отношении детей в возрасте до 4-х лет (в обязательном порядке);

- городскую (районную) прокуратуру.

9.1.3. принимают меры к документированию данных о времени и месте происшествия, сведений<sup>5</sup> о потерпевших несовершеннолетних, их родителях или иных законных представителях, а также о лицах, совершивших противоправное деяние, и сообщивших о случившемся (оформляют акт выявления случая нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий, согласно приложению 3 к настоящему приказу);

9.1.4. в зависимости от возможного наступления вредных последствий для физического и психического состояния здоровья ребенка рассматривают вопрос допустимости дальнейшего его пребывания в семье;

9.1.5. до устранения обстановки, представляющей угрозу жизни или здоровью несовершеннолетнему, специалист, выявивший факт жестокого обращения и (или) совершения в отношении несовершеннолетнего иных противоправных действий, незамедлительно предпринимает меры по временному помещению несовершеннолетнего (с привлечением территориального органа внутренних дел) в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, либо медицинскую организацию, либо организацию, осуществляющую образовательную деятельность, выполняющую функцию временного

<sup>4</sup> Информация от граждан, СМИ, учреждений, организаций, предприятий различных форм собственности и др.

<sup>5</sup> По возможности устанавливается ФИО, возраст, адрес, а также наименование образовательной организации, которую посещает несовершеннолетний (детское дошкольное учреждение, школа, либо указывается, что ребенок не организован), место работы родителей.

содержания беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних;

9.1.6. в трехдневный срок письменно о происшествии и результатах предварительно проделанной работы информируют:

- территориальную комиссию;
- территориальный орган внутренних дел;
- городскую (районную) прокуратуру.

9.1.7. в однодневный срок письменно о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, а также воспитывающихся в замещающих семьях:

- орган опеки и попечительства.

9.1.8. в соответствии с ведомственными нормативными правовыми актами организуют проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, в отношении которого совершено жестокое обращение и (или) иное противоправное действие, и его семьей.

9.2. Территориальные органы внутренних дел:

9.2.1. принимают меры к незамедлительной регистрации в установленном порядке сведений о происшествии;

9.2.2. в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность органов внутренних дел, реализуют комплекс мер по разрешению зарегистрированного материала, дают правовую оценку случившемуся;

9.2.3. если в ходе проверки сообщения о происшествии выявлен несовершеннолетний, находящийся в обстановке, представляющей угрозу его жизни и (или) здоровью, незамедлительно в письменной форме информируют о данном факте городскую (районную) прокуратуру, территориальную комиссию и соответствующий орган опеки и попечительства;

9.2.4. в случае противодействия или возникновения опасности должностным лицам, служащим и специалистам государственных и муниципальных органов в установленном порядке оказывают им содействие в отобрании у родителей (лиц их заменяющих) ребенка, жизни и здоровью которого непосредственно угрожает опасность;

9.2.4.1. заявления и (или) сообщения должностных лиц, служащих и специалистов государственных и муниципальных органов о воспрепятствовании их законной деятельности или возникновении опасности при отобрании у родителей (лиц их заменяющих) ребенка принимаются, регистрируются и разрешаются в порядке, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

9.2.5. по результатам рассмотрения заявлений и сообщений о преступлениях в пределах своей компетенции принимают решение в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

9.2.6. по результатам рассмотрения заявлений и сообщений о происшествии, в случае подтверждения факта неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, если это деяние не соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним, в установленном порядке

вносят предложения о применении к ним мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Коми;

9.2.7. направляют в территориальную комиссию соответствующую информацию об обстоятельствах совершения в отношении несовершеннолетнего противоправных действий в течение пяти дней:

9.2.7.1. в случае предъявления обвинения родителям и лицам, на которых возложены обязанности по воспитанию, а также иным лицам, проживающим с ними в совершение преступления, связанного с неисполнением или ненадлежащим исполнением этих обязанностей, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним ребенком, и (или) вовлечением несовершеннолетнего в совершение преступления или антиобщественных действий, либо по факту нанесения побоев, либо истязаний, причинения телесных повреждений различной тяжести, а также если принято решение о направлении таких материалов проверки в соответствующий городской (районный) суд без привлечения этих лиц в качестве обвиняемых, вносят представление о необходимости принятия мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению преступления;

9.2.7.2. если проверка проводилась по сообщению о фактах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего ребенка и это деяние соединено с жестоким обращением, и (или) вовлечением его в совершение преступления или антиобщественных действий, либо нанесением побоев, истязаний, причинением телесных повреждений различной тяжести, но в результате принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела за отсутствием в действиях состава преступления;

9.2.7.3. в случаях выявления в отношении несовершеннолетних детей только фактов психологического (эмоционального) либо психического насилия со стороны родителей или иных лиц, на которых возложены обязанности по воспитанию несовершеннолетнего и других взрослых лиц, проживающих с ними;

9.2.7.4. иную информацию, указывающую на нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, о нахождении детей в трудной жизненной ситуации;

9.2.8. при наличии предусмотренных действующим законодательством оснований в течение пяти суток реализуют комплекс мер по обязательной постановке на учет родителей или законных представителей, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих обязанности по воспитанию несовершеннолетних, если это деяние соединено с жестоким обращением с детьми, и (или) вовлечением их в совершение преступлений либо антиобщественных действий, и проведению с ними индивидуальных профилактических мероприятий;

9.2.8.1. при подготовке предложений о постановке (нецелесообразности постановки) на профилактический учет указанных лиц осуществляют обследование условий жизни и воспитания несовершеннолетних с составлением

соответствующего акта обследования семейно-бытовых условий жизни; выясняют образ жизни и намерения родителей (иных законных представителей) и других взрослых лиц, проживающих с ними; в установленном порядке изучают характеризующие родителей и лиц, проживающих с ними, сведения, содержащиеся в интегрированных базах (банках) данных органов внутренних дел и автоматизированных информационно-справочных учетах; запрашивают из территориальных комиссий информацию о рассмотрении комиссией материалов на этих родителей (законных представителей) и лиц, сожительствующих с ними;

9.2.8.2. при наличии информации, что родители (иные законные представители) и лица, сожительствующие с ними, ранее проживали на территории обслуживания других территориальных органов, характеризующая информация запрашивается из соответствующих подразделений по делам несовершеннолетних и территориальных комиссий;

9.2.8.3. по итогам обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетних и изучения материалов, в том числе, перечисленных в пункте 9.2.8.1 настоящего Порядка, в установленном порядке родители (лиц, их заменяющих) ставят на учет либо докладывают рапортом начальнику территориального органа или его заместителю выводы о нецелесообразности такой постановки;

9.2.8.4. рапорт о нецелесообразности постановки на учет и материалы списываются в дело и учитываются при решении вопроса о постановке на профилактический учет при повторном выявлении фактов нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних;

9.2.9. готовят соответствующие предложения по привлечению представителей территориальных субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних к участию в судебном разбирательстве уголовных дел по фактам неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним;

9.2.10. в случае приема, регистрации и разрешении заявлений и сообщений о жестоком обращении с несовершеннолетним, и (или) вовлечении его в совершение преступления или антиобщественных действий, либо нанесении ему побоев, истязаний, причинении телесных повреждений различной степени тяжести со стороны лица, сожительствующего с его родителем, в установленном законом порядке рассматривают вопрос о возможности принятия к родителям (лицам, их заменяющим) мер административного и иного воздействия за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по защите прав и интересов ребенка;

9.2.11. в ходе проведенных бесед и мероприятий по осуществлению административного надзора устанавливают семейное положение поднадзорного лица, наличие несовершеннолетних детей по месту его жительства, о выявленных фактах отрицательного влияния на проживающих с ним детей информируют соответствующие подразделения по делам несовершеннолетних

и территориальную комиссию;

9.2.12. при проведении индивидуальной профилактической работы с гражданами, состоящими на профилактическом учете за совершение правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений, информацию о проживающих с ними несовершеннолетних детях направляют в соответствующие подразделения по делам несовершеннолетних и территориальные комиссии.

9.3. Органы управления здравоохранением и медицинские организации:

9.3.1. при проведении медицинских осмотров активно выявляют факты жестокого обращения с несовершеннолетними и (или) совершения иных насильственных действий, создающих угрозу жизни и здоровью детей;

9.3.2. незамедлительно организуют оказание медицинской помощи пострадавшим от насилия несовершеннолетним в необходимом объеме;

9.3.3. обеспечивают госпитализацию в медицинские организации:

9.3.3.1. детей в возрасте до 4-х лет;

9.3.3.2. при наличии медицинских показаний несовершеннолетних в возрасте от 4-х до 18-ти лет;

9.3.4. до устранения обстановки, представляющей угрозу жизни или здоровью несовершеннолетнему, специалист, выявивший факт жестокого обращения и (или) совершения в отношении несовершеннолетнего иных противоправных действий, незамедлительно предпринимает меры по временному помещению несовершеннолетнего (с привлечением территориального органа внутренних дел) в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, либо медицинскую организацию, либо организацию, осуществляющую образовательную деятельность, выполняющую функцию временного содержания беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних;

9.3.5. незамедлительно в устной форме и в трехдневный срок в письменной форме информируют о выявленном факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего и результатах проведенных мероприятий городскую (районную) прокуратуру, территориальную комиссию, территориальный орган внутренних дел, органы опеки и попечительства, учреждения социальной защиты и социального обслуживания, орган, осуществляющий управление в сфере образования;

9.3.6. при получении в установленном порядке информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними от других субъектов системы профилактики обеспечивают участие представителей медицинских организаций в проведении мероприятий по посещению (патронажу) данных семей;

9.3.7. в целях ранней профилактики возникновения угрозы здоровью и жизни несовершеннолетних организуют проведение динамического медицинского наблюдения за детьми из семей, находящихся в социально опасном положении;

9.3.8. обеспечивают оказание консультативной помощи по вопросам медицинского обеспечения представителям всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также

несовершеннолетним и их родителям (иным законным представителям);

9.3.9. медицинские организации, независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности, незамедлительно сообщают в дежурные части территориальных органов обо всех фактах поступления (обращения) несовершеннолетних с телесными повреждениями насильственного характера;

9.3.10. Руководители медицинских организаций своими приказами определяют должностных лиц, персонально ответственных за своевременное информирование территориальных органов о поступлении (обращении) в медицинские организации несовершеннолетних с телесными повреждениями насильственного характера. Физические лица, занимающиеся частной практикой на основании лицензии, о фактах поступления (обращения) несовершеннолетних сообщают самостоятельно.

9.4. Органы опеки и попечительства:

9.4.1. при получении информации от субъектов профилактики, должностных лиц организаций (дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, медицинских организаций и других организаций) и иных граждан о несовершеннолетних, утративших родительское попечение, организуют работу по учету и устройству таких несовершеннолетних в соответствии со статьей 121 Семейного кодекса Российской Федерации.

9.5. Территориальные комиссии:

9.5.1. координируют деятельность территориальных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по оказанию адресной помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению либо иному насилию, и проведению индивидуальной профилактической работы с его семьей;

9.5.2. организуют предоставление несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению либо иному насилию, полного комплекса юридических, социальных, психологических и медицинских услуг, отслеживают результаты предпринимаемых территориальными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних мер по оказанию соответствующей помощи;

9.5.3. члены территориальных комиссий принимают участие в проведении мероприятий по первоначальному посещению (патронажу) семей, где зафиксированы факты жестокого обращения с детьми, и в подготовке материалов, необходимых для их рассмотрения на заседании комиссии;

9.5.4. при необходимости вносят конкретные предложения о принятии мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению противоправных действий в отношении несовершеннолетних;

9.5.5. при обнаружении фактов совершения в отношении несовершеннолетних насильственных действий со стороны родителей (законных представителей), которые ранее уже рассматривались на заседаниях комиссии, поручают территориальным органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проведение

ведомственных проверок<sup>6</sup>.

10. В случаях выявления только психологического (эмоционального) либо психического насилия индивидуальная профилактическая работа первоначально проводится по принципу активного взаимодействия между медицинскими организациями, учреждениями социального обслуживания, органами опеки и попечительства, организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

11. О выявлении факта или получении информации о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершения в отношении них иных противоправных действий, либо вовлечении несовершеннолетних в совершение преступлений или иных антиобщественных действий сотрудники территориальных органов, служащие и специалисты органов управления здравоохранения и медицинских организаций, органов управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания, органов, осуществляющих управление в сфере образования, и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, органов опеки и попечительства Республики Коми, незамедлительно в письменной форме докладывают о случившемся своим непосредственным руководителям.

12. Руководитель территориального органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представителями которого выявлен факт жестокого обращения с несовершеннолетним либо иных насильственных действий со стороны законных представителей:

12.1. отвечает за организацию, формирование и своевременное направление материалов<sup>7</sup>, необходимых для рассмотрения семьи на заседании территориальной комиссии и Межведомственного социального консилиума<sup>8</sup>;

12.2. выступает организатором посещения (патронажа) специалистами заинтересованных органов и учреждений по месту жительства семьи, в которой проживает несовершеннолетний;

12.3. уведомляет по телефону либо в письменной форме руководителей соответствующих органов и учреждений, привлекаемых к проведению патронажа, о времени и месте выезда;

12.4. организует (при наличии) предоставление служебного автотранспорта для выезда к месту патронажа;

12.5. организует составление по итогам патронажа акт выявления случая нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, связанных с жестоким обращением с детьми, и (или) совершении в отношении них иных противоправных действий (приложение 3 к настоящему приказу) (далее – Акт

---

<sup>6</sup> Устанавливаются должностные лица и причины, по которым к родителям (законным представителям) не были применены в полном объеме меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами.

<sup>7</sup> Справки, докладные записки, характеристики, акты, заключения, ходатайства и др.

<sup>8</sup> Согласно Порядку взаимодействия субъектов системы профилактики в Республике Коми, утвержденному протоколом заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Коми от 15.06.2007г. № 2 (в ред. от 05.04.2010 г.)

обследования), который согласовывается и подписывается всеми участниками посещения семьи;

12.6. вносит участникам патронажа соответствующие предложения о необходимости проведения мероприятий, направленных на улучшение морально-нравственного климата в семье и предупреждение наступления более тяжелых последствий для ребенка, о чем делается запись в Акте обследования;

12.7. направляет копию Акта обследования в адрес территориальной комиссии и руководителям соответствующих органов и учреждений, представители которых принимали участие в патронаже.

13. При получении информации любыми средствами связи либо в письменной форме о родителях (иных законных представителях) и лиц, сожительствующих с ними, допустивших жесткость в обращении с детьми и (или) совершивших в отношении них иные противоправные действия, руководители соответствующих органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обязаны незамедлительно организовать работу подчиненных сотрудников (служащих, специалистов) в случаях:

13.1. когда существует реальная угроза жизни и здоровью несовершеннолетнего и ему требуется оказание экстренной помощи;

13.2. когда организатор посещения (патронажа) семьи, в которой выявлен факт жестокого обращения с несовершеннолетним, в установленном порядке уведомил о планируемом выезде.

14. Предложения по проведению мероприятий, направленных на улучшение морально-нравственного климата в семье и предупреждение наступления более тяжелых последствий для ребенка, сформулированные в ходе проведения патронажа и в установленном порядке зафиксированные в Акте обследования, должны использоваться при организации дальнейшей индивидуальной профилактической деятельности всеми представителями органов и учреждений, участвовавшими в посещении семьи.

**III. Порядок взаимодействия при проведении индивидуальной профилактической работы с родителями или иными законными представителями несовершеннолетних, которые не исполняют свои обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и отрицательно влияют на их поведение, если это связано с жестоким обращением с ними и (или) совершением в отношении них иных противоправных действий.**

15. Проведение индивидуальной профилактической работы с родителями или иными законными представителями несовершеннолетних, которые не исполняют свои обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и отрицательно влияют на их поведение, если это связано с жестоким обращением с ними и (или) совершением в отношении них иных противоправных действий, территориальными комиссиями, территориальными органами, медицинскими организациями, учреждениями социального

обслуживания, органами опеки и попечительства, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, организуется в соответствии с ведомственными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность конкретно взятых органов и учреждений.

16. Планирование индивидуальных профилактических мероприятий всеми территориальными субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в отношении детей, подвергшихся жестокому обращению либо иному насилию, проводится в рамках работы создаваемых территориальных Межведомственных социальных консилиумов.

17. Руководители территориальных органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних незамедлительно реагируют на все поступающие любыми видами связи сообщения о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних и в рамках ведомственной компетенции организуют работу подчиненных сотрудников и специалистов в соответствии с действующим законодательством и нормативными правовыми актами, регламентирующими данный вид деятельности.

18. Снятие с ведомственного контроля либо учета семьи, в которой выявлен факт неисполнения обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетнего, связанного с жестоким обращением с ним и (или) совершением в отношении него иных противоправных действий, проводится после согласования с территориальной комиссией.