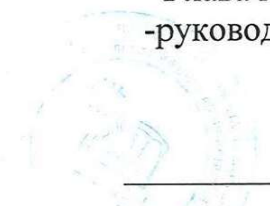


	<p><b>УТВЕРЖДАЮ:</b>          Глава МО ГО «Сыктывкар»          -руководитель администрации          Голдин В.Б.</p>  <p>_____ (подпись)          « 21 » февраля 2023 г.</p>
--	--

**ПЛАН**  
**муниципального автономного учреждения дополнительного образования**  
**«Дворец творчества детей и учащейся молодежи»**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».	Разработка раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».  Размещение и обновление актуальной информации в разделе «Часто задаваемые вопросы».	март-апрель 2023 года  1 раз в квартал	Астарханова Татьяна Ивановна, директор		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	Проведение серии тренингов для педагогических работников и сотрудников организации по предупреждению конфликтных ситуаций.	март-май 2023 года  сентябрь- октябрь 2023 года	Астарханова Татьяна Ивановна, директор	