



Управление образования администрации муниципального
образования городского округа «Сыктывкар»
(УО АМО ГО «Сыктывкар»)
«Сыктывкар» кар кытшын муниципальной юкӧнлӧн
администрацияса йӧзӧс велӧдӧмӧн веськӧдланін

ПРИКАЗ

« 15 » мая 20 26 г.

№ 371

О проведении мониторинга оценки качества
исполнения государственного (муниципального) заказа
за 1 полугодие 2026 года

Во исполнение федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (социальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», пункта 19 приложения № 2 к постановлению администрации МО ГО «Сыктывкар» от 04.08.2025 № 8/3117 «О некоторых вопросах организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере на территории МО ГО «Сыктывкар», с целью мониторинга оценки качества исполнения государственного (муниципального) заказа по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ, сведения о программах и социальных сертификатах, выданных в рамках реализации социального заказа» за 1 полугодие 2026 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в срок до 27.05.2026 анкетирование исполнителям муниципальных услуг, реализующим дополнительные общеразвивающие программы в рамках реализации социального заказа среди учащихся, обучающихся в образовательных организациях.
2. Обеспечить проведение анкетирования не менее 50% от количества учащихся в АИС «ПФДО».
3. Руководителю Муниципального опорного центра г. Сыктывкара Мозер С.В.:
 - 3.1. Провести информационное и организационно-методическое сопровождение исполнителей муниципальных услуг по заполнению формы мониторинга, утверждённых настоящим приказом.

3.2. Подготовить в срок до 31.05.2026 итоговый отчёт о проведении мониторинга.

4. Эксперту-аналитику отдела общего образования Каракчиеву А.С. обеспечить размещение текста настоящего приказа на официальном сайте управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования Геллерт Е.Е.

Первый заместитель
руководителя администрации –
начальник управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»



О.Ю. Бригида

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»
от « 15 » мая 20 26 г. № 371

Положение
о мониторинге оценки качества исполнения
государственного (муниципального) заказа

I. Общие положения и терминология

1.1. Настоящее положение регламентирует процедуру и формы проведения мониторинга оценки качества исполнения государственного (муниципального) заказа по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ, сведения о программах и социальных сертификатах, выданных в рамках реализации социального заказа» (далее – мониторинг).

1.2. Социальный заказ в системе дополнительного образования является отражением социально-педагогических целей общественных (государственных и частных) институтов, направленных на создание условий для развития личности, её способностей к продуктивному решению задач в трудовой, культурно-досуговой и спортивной сферах.

1.3. Мониторинг - это специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами, отслеживание хода каких-либо процессов по четко определенным показателям.

II. Организация и управление мониторингом

2.1. Руководство мониторингом осуществляется Управлением образования АМО ГО «Сыктывкар» и Муниципальным опорным центром г. Сыктывкара, которые:

- разрабатывают концептуальные основы мониторинга;
- планируют и организуют мониторинговые исследования в организациях дополнительного образования;
- организуют консультационное и методическое сопровождение мониторинга;
- организуют распространение информации о результатах мониторинга (публичный отчет, пресс-релиз).

2.2. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации.

2.3. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, распространение результатов.

III. Цель и задачи мониторинга

3.1. Цель мониторинга - изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности образовательных организаций на территории МО ГО «Сыктывкар».

3.2. Задачи:

- определить уровень востребованности услуг, предлагаемых муниципальным дополнительным образованием;
- определить качество реализации услуг муниципального дополнительного образования за указанный период;
- определить потребность детей и родителей в услугах муниципального дополнительного образования;
- провести анализ динамики изменений по сравнению с предыдущими периодами;
- выявить лучшие практики оказания услуг.

3.3. Основные направления мониторинга:

- соответствие заявленным целям и задачам;
- кадровые условия;
- материально-технические условия;
- общая удовлетворенность.

IV. Методика проведения мониторинга на основе анкетирования

4.1. Итоги анкетирования формируются автоматически на портале ПФДО на основании заполненных учащимися/родителями анкет.

4.2. Получаемая в процессе мониторинга информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность - информация должна отражать реальное состояние дел;
- точность - погрешности измерений должны быть минимальными;
- полнота - источники информации должны быть оптимальными;
- достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность - информация, полученная из разных источников, должна быть приведена к общему знаменателю;
- оперативность - информация должна быть своевременной;
- доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

Приложение № 1
к Положению
о мониторинге оценки качества исполнения
государственного (муниципального) заказа

Критерии оценивания результатов оказания муниципальной услуги
в рамках использования социального сертификата по дополнительной
общеразвивающей программе за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Критерий оценивания	Баллы
1	Оцените, насколько реализованы цели и задачи программы	по 5-балльной шкале, где 1 - совсем не реализованы, 5 - полностью реализованы
2	Оцените качество преподавания и компетентность педагога	по 5-балльной шкале, где 1 – низкое качество, 5 – высокое качество
3	Оцените уровень материально-технического оснащения	по 5-балльной шкале, где 1 – низкий уровень, 5 – высокий уровень
4	Общая удовлетворённость программой	по 5-балльной шкале, где 1 – не удовлетворен/а, 5 - полностью удовлетворен/а

Приложение № 2
к Положению
о мониторинге оценки качества исполнения
государственного (муниципального) заказа

Памятка
«Как оценить программу дополнительного образования
на портале АИС «ПФДО»»

Шаг 1. Вход в личный кабинет

Перейдите на сайт: <https://komi.pfdo.ru>

Авторизуйтесь с помощью логина и пароля.

Совет: если вы забыли пароль, воспользуйтесь функцией восстановления доступа на странице входа.

Шаг 2. Выбор программы для оценки

Откройте раздел «Мои кружки и секции» в главном меню.

Выберите вкладку:

«Активные зачисления» - если обучение ещё идёт.

«Архив» - если программа уже завершена.

Найдите нужную программу в списке.

Нажмите кнопку «Оценить обучение» рядом с названием программы.

Шаг 3. Процесс оценки

Оцените программу по 5-балльной шкале (где 0 - совсем неудовлетворительно, 5 - отлично), передвинув бегунок на нужный уровень удовлетворённости напротив каждого критерия:

- качество преподавания и компетентность педагога;
- материально-техническое оснащение (помещение, оборудование, материалы);
- соответствие программы заявленным целям;
- общая удовлетворённость программой.

Нажмите кнопку «Сохранить» после выставления оценок.

Шаг 4. Дополнительный отзыв (по желанию)

Напишите свои впечатления о программе - что уже нравится, а что можно улучшить.

При необходимости поставьте общую оценку по 5-балльной шкале (0–5 звёзд).

Нажмите «Сохранить отзыв».

Шаг 5. Просмотр и корректировка оценки

Перейдите на страницу «Оценка кружков и секций».

Вы увидите список всех оценённых программ с выставленными оценками; датой оценки; оставленными отзывами (если были).

Чтобы изменить оценку:

- найдите нужную программу в списке;
- нажмите кнопку «Оценить»;
- внесите необходимые корректировки в анкету;
- сохраните изменения кнопкой «Сохранить».

Важные напоминания!

Сроки: оценку можно оставить не ранее 10-го дня обучения.
Анонимность: ваши личные данные не будут раскрыты при публикации оценки.
Результаты используются только для внутреннего анализа и улучшения качества услуг.

Польза вашей оценки:

- помогает улучшить качество образования в системе дополнительного образования города Сыктывкара;
- позволяет другим родителям и учащимся выбрать подходящую программу;
- даёт образовательным организациям обратную связь для развития.

Оценка - это ваше личное мнение. Будьте честны и конструктивны: положительные моменты и предложения по улучшению одинаково важны.

Технические вопросы.

Если возникли сложности с работой сайта или заполнением анкеты, обратитесь в службу поддержки портала АИС «ПФДО» или в Муниципальный опорный центр города Сыктывкара.

Контакты для связи:

Муниципальный опорный центр города Сыктывкара
8(8212) 241317 (доб. 205), e-mail: mocsyktvkar@yandex.ru

Благодарим за то, что делитесь своим мнением! Ваш отзыв помогает сделать дополнительное образование в Сыктывкаре лучше!