



Управление образования администрации муниципального
образования городского округа «Сыктывкар»
(УО АМО ГО «Сыктывкар»)
«Сыктывкар» кар кытшын муниципальной юкӧнлӧн
администрацияса йӧзӧс велӧдӧмӧн веськӧдланін

ПРИКАЗ

«01» декабря 2025 г.

№ 935

Об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при реализации образовательных программ, программ внеурочной деятельности и дополнительного образования, а также при решении вопросов функционирования муниципальных образовательных организаций

Во исполнение письма Министерства образования Республики Коми от 07.11.2025 № 19-012/11351, в целях реализации «Дорожной карты» по переводу коммуникаций в информационно-коммуникационной образовательной платформе «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в целях оперативного и безопасного информирования участников образовательных отношений, соблюдения единых стандартов общения, защиты персональных данных и решения образовательных, воспитательных и организационных задач.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Типовое Положение «Об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при реализации образовательных программ, программ внеурочной деятельности и дополнительного образования, а также при решении вопросов функционирования муниципальных образовательных организаций» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Руководителям муниципальных образовательных обеспечить:
 - 2.1. полное закрытие всех чатов Сферум в VK Мессенджере.
 - 2.2. назначение администраторов- ответственных лиц за координацию работы по использованию Информационно-коммуникационной платформы «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ».

2.3. Коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством использования функционала видео-конференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в Информационно-коммуникационной платформе «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.4. Создание общешкольного чата, чатов: руководителя с заместителями руководителя; руководителя с педагогическими и иными работниками; руководителя образовательной организации с представителями родительского комитета (актива); руководителя с представителями органа ученического самоуправления (актива); иные чаты для решения управленческих задач.

2.5. Контроль по использованию Информационно-коммуникационной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении учебных и иных занятий с применением дистанционных образовательных технологий, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате.

2.6. Обучение педагогических работников по бесплатной онлайн - программе повышения квалификации «Основы преподавания с применением многофункционального сервиса обмена информацией «МАХ» в соответствии с обновленными ФГОС <https://www.xn--d1abkefqip0a2f.xn--p1ai/index.php/item/21299-osnovy-prepodavaniya-s-primeneniem-mnogofunktsionalnogo-servisa-obmena-informatsiej-maks-v-sootvetstvii-s-obnovlennymi-fgos>.

3. МУДПО «ЦРО» (Гузь И.Н.) обеспечить:

3.1. Информационную и методическую поддержку по использованию Информационно-коммуникационной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ». Срок декабрь 2025 года.

3.2. Организацию и проведение мероприятий по использованию возможностей Информационно-коммуникационной платформы «Сферум» для организации служебной и учебной коммуникации муниципальных образовательных организаций. Срок: декабрь 2025 года.

4. Эксперту-аналитику отдела общего образования Каракчиеву А.С. обеспечить размещение текста настоящего приказа на официальном сайте управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Геллерт Е.Е.

Заместитель руководителя администрации-
начальник управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»

О.Ю. Бригида

Приложение
УТВЕРЖДЕНО

приказом управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»
от « 01 » декабря 20 25 г. № 935

Положение

об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при реализации образовательных программ, программ внеурочной деятельности и дополнительного образования, а также при решении вопросов функционирования *МАОУ «СОШ № N»* (типовое)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при реализации образовательных программ, программ внеурочной деятельности и дополнительного образования (далее – Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие использование информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум») в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, а также иными работниками (вместе именуемые пользователи) *Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № N»* (далее – *МАОУ «СОШ № N»*).

1.2. ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» применяется как инструмент учебной коммуникации в целях оперативного и безопасного информирования участников образовательных отношений, соблюдения единых стандартов общения, защиты персональных данных и решения образовательных, воспитательных и организационных задач.

1.3. ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» является частью электронной информационно-образовательной среды и одним из видов информационных технологий реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.4. Правовая основа настоящего Положения:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и

коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.07.2025 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;

– Приказ Минпросвещения России от 23.07.2025 № 551 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования».

1.5. Настоящее Положение принимается в порядке, установленном уставом *МАОУ «СОШ № N»*.

1.6. Использование ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» осуществляется по всем предметам учебного плана, в том числе плана внеурочной деятельности, направлениям воспитательной работы согласно плану воспитательной работы, а также программам дополнительного образования детей, реализуемым в *МАОУ «СОШ № N»*.

2. Организация работы

2.1. Директор *МАОУ «СОШ № N»*, заместители директора:

2.1.1. Способствуют выполнению образовательных программ при использовании функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.1.2. Обеспечивают коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или дистанционном формате посредством использования функционала видео-конференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», при непосредственном участии директора *МАОУ «СОШ № N»*:

– чат с заместителями директора *МАОУ «СОШ № N»*;

– чат с педагогическими и (или) иными работниками *МАОУ «СОШ № N»*;

- чат с представителями совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся *МАОУ «СОШ № N»*;
- чат с представителями совета учащихся *МАОУ «СОШ № N»*;
- иные чаты для решения управленческих задач.

2.1.3. Осуществляют контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении учебных и иных занятий с применением дистанционных образовательных технологий, а также различных мероприятий в онлайн формате.

2.2. Сотрудник *МАОУ «СОШ № N»*, выполняющий функции администратора ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», а также лицо его замещающее на период временного отсутствия администратора, назначается директором *МАОУ «СОШ № N»* на основании приказа.

2.2.1. Администратор ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» координирует процессы по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию *МАОУ «СОШ № N»* на ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);
- проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;
- в личном кабинете администратора ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» вносит и при необходимости редактирует информацию о *МАОУ «СОШ № N»*;
- создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех пользователей *МАОУ «СОШ № N»* к ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;
- при необходимости создает структуру *МАОУ «СОШ № N»*, компонентом которой является класс (группа), в соответствии с утвержденной структурой *МАОУ «СОШ № N»*;
- создает и направляет педагогическим работникам, а при необходимости учащимся и их родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующий структурный компонент в установленной пользовательской роли на ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;
- назначает права администрирования пользователю из числа присоединившихся пользователей структурного компонента на ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;
- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным классам (группам) в соответствии с утвержденным руководителем *МАОУ «СОШ № N»* распределением классного руководства;

– рассматривает и принимает заявки на присоединение к *МАОУ «СОШ № N»* в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» от педагогических работников, иных сотрудников, а при необходимости от учащихся и их родителей (законных представителей) из числа представителей совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся *МАОУ «СОШ № N»* и совета учащихся *МАОУ «СОШ № N»* соответственно;

– редактирует информацию, связанную с движением учащихся, педагогических работников, родителей (законных представителей) учащихся;

– аннулирует не востребованные ссылки-приглашения на присоединение к *МАОУ «СОШ № N»* в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

– завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников *МАОУ «СОШ № N»*;

– оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.3. Классный руководитель координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при решении учебных и внеучебных задач в классе, в том числе:

2.3.1. Присоединяется к *МАОУ «СОШ № N»* по ссылке-приглашению, полученной от администратора, в пользовательской роли «учитель», либо проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости).

2.3.2. Создает чаты с участниками образовательных отношений для взаимодействия с целью решения соответствующих образовательных задач, а именно:

– чат с учащимися своего класса;

– чат с родителями (законными представителями) учащихся;

– иные чаты для решения образовательных задач (при необходимости).

2.3.3. Осуществляют коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, включая организацию и проведение мероприятий в онлайн формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.4. Педагогический работник (учитель-предметник, педагог дополнительного образования, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями), ведущий учебные дисциплины или иные занятия, работник образовательной организации, участвующий в процессах сопровождения образовательной деятельности, координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных и организационных задач, в том числе:

2.4.1. Присоединяется к *МАОУ «СОШ № N»* по ссылке-приглашению, полученной от администратора, в пользовательской роли «учитель»

(«сотрудник») либо проходит процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости).

2.4.2. Создает чаты для взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

- чат с учащимися класса по учебному предмету;
- иные чаты для решения образовательных и организационных задач.

2.4.3. Осуществляет коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, включая возможности организации и проведения учебных и иных занятий с применением дистанционных образовательных технологий, а также различных мероприятий в онлайн формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.5. Учащиеся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных и воспитательных задач использует функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

2.5.1. Присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника, указанного в пунктах 1.9, 1.10 настоящего Положения, в соответствующий чат.

2.5.2. Участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и чатах по учебным дисциплинам и иным занятиям, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.5.3. Участвует в учебных и иных занятиях или мероприятиях, проводимых в онлайн формате, с применением дистанционных образовательных технологий.

2.6. Родитель (законный представитель) учащегося с целью участия в образовательной коммуникации может использовать функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», путем присоединения к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника, указанного в пунктах 1.9, 1.10 настоящего Положения.

2.6.1. В случае несогласия родителей (законных представителей) учащихся от регистрации и использования ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями образовательной организации: электронный дневник (ГИС «Электронное образование»), очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания.

2.7. Все участники образовательных отношений самостоятельно (учащиеся с помощью родителей (законных представителей)) обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», настроив безопасный режим, который позволит общаться только с ограниченным количеством пользователей.

3. Права, обязанности и ответственность пользователей

3.1. Пользователи, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

3.1.1. Имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» на безвозмездной основе круглосуточно.

3.1.2. Имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» (https://max.ru/sferum_help) или по адресу электронной почты info@sferum.ru.

3.1.3. Имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте prof-sferum.ru.

3.2. Пользователи имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

3.3. Пользователи обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

3.4. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты, установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», а также пользовательские соглашения.

3.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала платформы, сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству.

3.6. Иные цифровые сервисы и мессенджеры для взаимодействия с участниками образовательных отношений с целью решения определенных образовательных, воспитательных и организационных задач не используются.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

4.2. В случае изменений или принятия новых нормативных правовых актов федерального или регионального уровня, регулирующих порядок и условия применения информационных технологий реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, в том числе ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений, такие изменения или акты имеют прямое действие и применяются со дня вступления их в силу независимо от включения в текст настоящего Положения.

4.3.